

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ИМЕНИ Ж.АБДРАХМАНОВА
ВЫСШАЯ ШКОЛА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
КАФЕДРА «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПРАВО»

СОГЛАСОВАНО»
Директор ДОН
к.э.н., доцент Исланова Р.У.

Р. Исланова
(подпись)

«28» марта 2022г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Проректор по УР и ГЯ
к.ф.-м.н., доцент Баймулдинова А.Т.

А.Т. Баймулдинова
(подпись)

«28» марта 2022г.

ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО
КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 580900
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
ПРОФИЛЬ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

по дисциплинам:

«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»,
«ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ КР»,
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Зав. кафедрой «ГУиП»
д.э.н., профессор Жапаров Т.Т.

Т.Т. Жапаров

Рекомендовано к утверждению
на заседании кафедры
Протокол № 7 от 17 марта 2022 г.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Тема 1. Понятие, сущность и механизмы государственного управления

Общая характеристика дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления». Специфика функционирования государственного управления. Понятие и сущность государственного управления. Государство как форма политической организации общества.

Признаки государственного управления. Функции государственного управления. Классификация методов государственного управления. Классификация методов обеспечения реализации целей и функций государственного управления.

Тема 2. Принципы, методы, функции и технологии государственного управления

Понятие принципа государственного управления. Основания классификации принципов государственного управления. Универсальные методы управления в системе государственного управления. Основные функции государственного управления.

Социальный механизм формирования и реализации государственного управления.

Государственный орган, орган местного самоуправления. Схема подчиненности в системе руководства, структура должностей. Принципы управленческой деятельности. Правовое регулирование государственного управления. Законность в государственном управлении, информационное обеспечение государственного управления.

Демократия и бюрократия в государственном управлении. Механизм государства как создание и динамика деятельности в системе государственных органов. Руководители, административный персонал, обслуживающий состав. Факторы, обеспечивающие эффективность функционирования механизмов.

Тема 3. Механизмы реализации системы государственного управления

Теория разделение властей. Система сдержек и противовесов: зарубежный опыт. Идея Локка о разделения властей, развитие принципа разделения властей по Монтескье.

Система разделения власти в рамках парламентской системы КР. Полномочия институтов власти. Роль политических партий в современном государственном управлении.

Президент в системе государственного управления: конституционно-правовой статус, функции и полномочия, принципы, методы и формы деятельности. Жогорку Кенеш: конституционно-правовой статус, порядок его формирования, структура, полномочия.

Правительство - высший исполнительный орган государственной власти: конституционно-правовой статус, порядок формирования, структура, коллегиальный характер деятельности. Система и структура органов исполнительной власти.

Судебная власть: конституционные основы, виды судебных органов, их функции, принципы организации и деятельности судов, место Конституционной палаты Верховного суда, конституционный контроль.

Местное самоуправление. Иные органы государственной власти с особым статусом и компетенцией: Прокуратура, Счетная палата, ЦИК, Национальный банк, Парламентский контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина Акыйкатчы (Омбудсмен).

Тема 4. Развитие государственного управления Кыргызстана

Состояние государственного управления и его соответствие требованиям управленческой науки. Объективная необходимость приведения системы государственного управления в соответствие с конституционными основами и принципами ее организации. Цели и задачи реформы в современных условиях. Модернизация системы государственного управления. Институциональные преобразования в системе государственного управления. Концептуальные ориентиры для достижения эффективного госуправления. Стандарты государственных услуг. Принципы и реализация программы Таза коом. Оптимизация функций органов исполнительной власти. Развитие менеджмента и лидерства в государственном управлении.

Тема 5. Государственная служба как составляющая государственного управления Кыргызстана

Карьерная и должностная модель государственной службы. Принципы меритократии. Распространенность карьерной и должностной модели в развитых странах. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения. Рациональная бюрократия Макса Вебера. Меры преодоления бюрократизации.

Политические и административные государственные должности. Порядок проведения конкурса. Служебное продвижение, ротация. Система профессионально-должностного роста государственного служащего в различных моделях государственной службы. Системы обучения, меры защиты государственных служащих.

Внедрение на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы. Оценка эффективности и результативности служащих.

Тема 6. Этические стандарты как инструмент формирования надлежащего государственного управления

Коррупция как системная проблема. Коррупция - глобальный феномен. Коррупция - как угроза развитию государственного управления. Международная оценка распространенности коррупции. Причины коррупции и сферы коррупционных проявлений: соблюдение законодательства, финансы и бюджет, лицензирование, распределение социальных услуг и т.д. Уровни коррупции. Основные принципы противодействия коррупции.

Цели Конвенции ООН против коррупции. Бенчмаркинг добросовестного государственного управления в Кыргызстане. Создание условий прозрачности и предупреждение возникновения конфликта интересов, поощрение неподкупности, честности и ответственности должностных лиц. Этические стандарты как инструмент антикоррупционной системы.

Тема 7. Лучшая практика развития государственного управления

Основные черты, принципы и результаты реформирования государственного управления в развитых странах на современном этапе. Основные направления реформирования государственного управления в США, Японии, Англии, Сингапуре. Проблемы адаптации рациональных элементов зарубежного опыта реформирования государственного управления в условиях Кыргызстана.

Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке. Форсайт, методики прогнозирования с целью получения карты будущего,

отражающей смену ведущих трендов, знаковые события и технологии. Открытость органов власти и технологии общественного участия. Мировой опыт открытого правительства. Основные составляющие программы умный город.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Конституция Кыргызской Республики / В редакции закона КР от 28 декабря 2016 года № 218
2. Закон Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 30 мая 2016 года № 75
3. Основы государственного управления. Учебник Под ред. Насырова А.–Бишкек, 2017
4. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник — М.: Издательство «Омега-Л», 2010. — 525 с.
5. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: В 2 т. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – Т. 1. – 464 с.; Т. 2. – 488 с.
6. Болотбаев А.А. Человеческий капитал и государственное управление Кыргызстана. Монография – Бишкек: 2012. - 393 с.
7. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления: учебник - М.: Изд. Юрайт, 2013, 704 с.
8. Малышева М.А. Теория и методы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие. – СПб.: НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 280 с.
9. Ли Куан Ю. Сингапурская история: из "третьего мира" - в "первый" (1965 - 2000)
10. Система государственного и муниципального управления в КР. Под редакцией А. Насырова. Б., АГУПКР, 2017.
11. Оценка эффективности деятельности государственных органов в Кыргызской Республике (методика и практика) – Учеб.пособие/ К.Б. Шадыебеков и др. Под общ. ред. Н.С. Момуналиева - Б. 2015 г. – 248 с.

Дополнительная литература:

1. Конституция Кыргызской Республики / В редакции закона КР от 28 декабря 2016 года № 218
2. Закон Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 30 мая 2016 года № 75
3. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник — М.: Издательство «Омега-Л», 2010. — 525 с.
4. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: В 2 т. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – Т. 1. – 464 с.; Т. 2. – 488 с.
5. Болотбаев А.А. Человеческий капитал и государственное управление Кыргызстана. Монография – Бишкек: 2012. - 393 с.
6. Ли Куан Ю. Сингапурская история: из "третьего мира" - в "первый" (1965 - 2000)
7. Малышева М.А. Теория и методы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие. СПб.: НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 280 с.
8. Основы государственного и муниципального управления Кыргызской Республики. Учебник. Под ред. Насырова А.–Бишкек, 2017, 254 с.

9. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления: учебник - М.: Изд. Юрайт, 2013, 704 с.
10. Оценка эффективности деятельности государственных органов в Кыргызской Республике (методика и практика) – Учеб.пособие/ К.Б. Шадыбеков и др. Под общ. ред. Н.С. Момуналиева - Б. 2015 г. – 248 с.
11. Система государственного и муниципального управления в КР. Под редакцией А. Акматалиева. Б., АГУПКР, 2019, 220 с.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

1. Понятие, сущность и специфика государственного управления.
2. Механизм государства как создание и обеспечение динамики деятельности в системе государственных органов.
3. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке.
4. Каким образом реализуются функции государственного управления?
5. Проблемные аспекты методов государственного управления.
6. Мировая практика реализации принципа разделения властей и существующие недостатки.
7. Современное развитие теории разделения властей.
8. Принцип меритократии в системе государственного и муниципального управления.
9. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения кадров.
10. Последствия несоблюдения принципов рациональной бюрократии Макса Вебера.
11. Меры по преодолению бюрократизации управления.
12. Метод ассесмент -центра для отбора и продвижения компетентных кадров.
13. Современные методы формирования резерва кадров в системе управления.
14. Основные недостатки в системе государственной службы. Какими мерами они могут быть устранены?
15. Современная антикоррупционная политика в КР.
16. Этические стандарты работников управления как инструмент антикоррупционной политики.
17. Стандарты государственных услуг, оказываемые органами исполнительной власти, утвержденные правительством КР.
18. Современные тенденции развития системы государственной службы.
19. Проблемные аспекты института многопартийности.
20. Полномочия института президента.
21. Полномочия законодательной власти.
22. Исполнительная власть в системе государственного управления.
23. Полномочия и ответственность правительства КР.
24. Совершенствование судебной системы КР.
25. Совершенствование местного самоуправления.
26. Современные теории и модели муниципального управления.
27. Принципы открытого правительства.
28. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления.
29. Принципы и реализации системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» в рамках внедрения концепции «электронного правительства».
30. Оценка эффективности деятельности государственных органов.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

Тема 1. Теоретико-методологические основы государственных и муниципальных услуг

Понятие и особенности государственных и муниципальных услуг. Основные подходы к разграничению частных и государственных (общественных) услуг. Сущность и содержание понятий «услуга», «публичная (общественная) услуга», «государственная услуга», «муниципальная услуга». Концепция сервисного государства.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в системе функций органов государственного и муниципального управления. Организационно-правовой механизм предоставления государственных и муниципальных услуг.

Виды государственных и муниципальных услуг. Специфика государственных и муниципальных услуг, их отличие от услуг частного сектора.

Тема 2. Административные услуги

Понятие административной услуги, ее признаки и особенности. Виды (классификация) административных услуг. Нормативно-правовая база предоставления административных услуг. Порядок предоставления административных услуг.

Тема 3. Социальные услуги

Понятие социальной услуги, ее особенности. Виды социальных услуг. Организация предоставления и получение услуг социальной защиты. Понятие и виды социального обслуживания. [Принципы социального обслуживания](#). Формы социальных услуг. Нормативно-правовая база предоставления социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг.

Тема 4. Зарубежный опыт оказания государственных и муниципальных услуг

Опыт реформирования государственных услуг в зарубежных странах и ее значение для Кыргызской Республики. Опыт реформирования предоставления государственных услуг в России. Опыт реформирования предоставления государственных услуг в Республике Казахстан.

Тема 5. Реформирование предоставления государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике и ее правовое регулирование

Политика реформ предоставления государственных и муниципальных услуг в КР, его причины и этапы. Нормативная и правовая база предоставления услуг в КР. Особенности правового определения понятий «государственная и муниципальная услуга». Реестры государственных и муниципальных услуг. Критерии платности государственных и муниципальных услуг.

Правовое регулирование взаимодействия получателей и поставщиков государственных и муниципальных услуг. Понятие и назначение стандартов и административных регламентов государственных и муниципальных услуг. Порядок их разработки и утверждения.

Правовое регулирование межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг.

Тема 6. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в КР

Общая модель предоставления государственных и муниципальных услуг. Поставщики государственных и муниципальных услуг, их преимущества и недостатки.

Использование аутсорсинга при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Стандарт государственной и муниципальной услуги, его назначение, структура и содержания. Административный регламент государственной и муниципальной услуги, его назначение, структура и содержание.

Основные способы предоставления услуг. Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «Единое окно». Принципы единого окна и варианты его реализации при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде (электронное правительство). Значение и преимущества электронных государственных/муниципальных услуг. Система межведомственного взаимодействия государственных органов «Тундук» и его роль в оказании электронных государственных услуг. Понятие портала государственных и муниципальных услуг.

Тема 7. Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг

Понятие качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Показатели качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Пути и методы обеспечения качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Субъекты мониторинга, оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Новые инструменты и технологии обеспечения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Роль организаций гражданского общества в повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Тема 8. Проблемы и перспективы развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг в КР

Проблемы повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг в КР. Факторы, негативно влияющие на качество и доступность государственных и муниципальных услуг. Основные направления политики развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг и пути повышения их качества.

Новые и инновационные технологии в предоставлении услуг населению, развитие сети Центров обслуживания населения, предоставление услуг в электронном формате, внедрение системы Санарип Аймак.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», 2015.
2. Закон Кыргызской Республики «Об основах административной деятельности и административных процедурах», 2015.
3. Закон Кыргызской Республики «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике», 2001.
4. Закон Кыргызской Республики «Об электронном управлении», 2017
5. Постановление Правительства Кыргызской Республики «О мерах по оптимизации системы предоставления государственных услуг физическим и юридическим лицам» от 31 марта 2011 года №129.
6. Положение о порядке формирования единого систематизированного реестра (перечня) государственных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам государственными органами исполнительной власти и бюджетными учреждениями

Кыргызской Республики, утвержденное постановление Правительства Кыргызской Республики от 31 марта 2011 года №129.

7. Постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Единого реестра (перечня) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 10 февраля 2012 года № 85.
8. Оптимизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике. Теория и практика. На русском и кыргызском языках. Допущено МОиНКР в качестве учебного пособия для студентов вузов. Бишкек 2015.

Дополнительная литература:

1. Административная процедура и административные услуги В.П.Тимощук. К.: Факт 2003, 496 с.
2. Киселева, Н. В. Классификация государственных услуг в процессе проведения административной реформы / Н. В. Киселева // Вестник ВГУ. Серия Право. 2008. № 1. С. 189-196
3. Морозова, Е. В. Понятие государственной услуги: правовые аспекты / Е. В. Морозова // Право и государство: теория и практика. 2009. -№ 5. - С. 96 - 99.
4. Нестеров А.В. Понятие услуги государственной, общественной (социальной) и публичной // Государственная власть и местное самоуправление. – 2005. – № 11.
5. Ошкурков, А. М. Сергиенко // Публичные услуги: правовое регулирование (российский и зарубежный опыт): сборник статей. — М.: ВолтерсКлувер, 2007.-С. 104-121.
6. Терещенко Л. К. Услуги: государственные, публичные, социальные // Журн. рос.права. 2004. № 10. С. 15.
7. Тихомиров, Ю. А. Оказание публичных услуг функция социального государства / Ю. А. Тихомиров // Публичные услуги и право: науч. -практич. пособие. - М.: Норма, 2007. - С. 25 - 40.
8. Шаститко А.Е. Организационные рамки предоставления публичных услуг // Вопросы экономики. – 2004. – №7. – С. 150-155.

Интернет-источники:

1. <https://www.gov.kg/ky>
2. <http://cbd.minjust.gov.kg>
3. <http://mineconom.gov.kg/ru>
4. <http://ict.gov.kg/>
5. <http://gamsumo.gov.kg>
6. <https://grs.gov.kg/ru/>
7. <http://dpi.kg>
8. https://www.kg.undp.org/content/kyrgyzstan/ru/home/library/democratic_governance/optimization-of-the-system-of-public-and-municipal-services-deli.html

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ КР»

1. Административный регламент предоставления государственной/муниципальной услуги, понятие и назначение.
2. Базовый реестр муниципальных услуг, понятие и назначение.
3. Виды организаций - поставщиков государственных/муниципальных услуг, их особенности, преимущества и недостатки.
4. Дополнительный перечень муниципальных услуг, понятие и назначение.

5. Единый реестр (перечень) государственных услуг КР, его структура и назначение.
6. Соотношение понятий «общественные услуги» и «государственные/муниципальные услуги, примеры.
7. Критерии платности государственной/муниципальной услуги, чем ограничено предельное значение платы за услугу?
8. Международный опыт предоставления государственных/муниципальных услуг применимый для Кыргызстана.
9. Критерии (показатели) оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг.
10. Критерии (показатели) оценки доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.
11. Виды субъектов предоставления услуг, на которые не распространяется действие Закона КР «О государственных и муниципальных услугах», объясните почему?
12. Определение понятия «государственная/муниципальная услуга» по Закону КР «О государственных и муниципальных услугах», его признаки и особенности.
13. Основные направления реформирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг в КР.
14. Основные положения Концепции «Сервисное государство».
15. Предоставление государственных/муниципальных услуг по способу «Единое окно», его особенности и достоинства.
16. Предоставление государственных/муниципальных услуг на базе электронных (цифровых) технологий, достоинства и проблемы этого способа.
17. Составляющие организационно-правового механизма предоставления государственных и муниципальных услуг.
18. Стандарт государственной/муниципальной услуги, его структура и назначение.
19. Типология (классификация) государственных и муниципальных услуг.
20. Новые и инновационные технологии в предоставлении услуг населению. Программа цифровой трансформации Кыргызской Республики «Санарип Кыргызстан».
21. Перечислите свойства (признаки) услуг, которые их отличают от товаров.
22. Как можно определить понятие «Социальные услуги», перечислите основные виды социальных услуг.
23. Перечислите новые инструменты и технологии обеспечения качества и доступности к государственным и муниципальным услугам.
24. Какова роль организаций гражданского общества в повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
25. Правовое регулирование и способы предоставления государственных и муниципальных услуг.
26. Каким образом выявляется спрос (потребности) общества на государственные и муниципальные услуги и каков механизм его реализации.
27. Роль государственных и муниципальных служащих в обеспечении населения государственными и муниципальными услугами.
28. Предоставление (получение) государственных и муниципальных услуг в электронном формате, каковы возможности и ограничения?
29. Каким образом обеспечивается предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг?
30. Новые и инновационные технологии в предоставлении услуг населению: услуги сети Центров обслуживания населения и автоматизированной информационной систем Санарип Аймак.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Тема 1. Теоретико-методологические основы информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления

Понятие информации, информационных процессов, информационной технологии, информационно-аналитической технологии, информационно-аналитической системы. Понятие информационного общества и общества знаний. Глобализация, информационное общество и государственное управление. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.

Тема 2. Основы информатизации государственного и муниципального управления

Направления информатизации государственного и муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Нормативно-правовые акты в сфере информатизации. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в КР.

Тема 3. Информационные системы и технологии

Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении. Автоматизированные информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях. Перспективы развития современных информационно-аналитических систем в государственном управлении.

Тема 4. Аналитические технологии в государственном управлении

Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Тенденции развития информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Актуальные методы информационно-аналитической деятельности: контент-анализ, SWOT-анализ, мозговой штурм. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.

Тема 5. Использование информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении

Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».

Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: сущность, этапы развития. Международный опыт электронного правительства и модели реализации в КР. Основные законы и нормативные документы в области электронного управления. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.

Тема 6. Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении

Системное представление управляемой территории. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Понятие территориальной информационной системы. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении. Концепция «Безопасный город». Шаги реализации данной концепции в КР. Электронный айыл окмоту.

Тема 7. Средства информационных технологий обеспечения аналитической деятельности ГМУ

Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ. Анализ управленческой информации на основе офисных пакетов. Текстовые редакторы, табличные процессоры. Технологический процесс обработки и защиты данных; графическое изображение технологического процесса, меню, схемы данных. Базы данных и средства аналитической обработки информации.

Тема 8. Аналитические технологии Интернет в государственном и муниципальном управлении

Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ. Технологии поиска информации (правовые БД и Поисковые системы). Электронный обмен и доступ к совместным ресурсам. Структура и задачи государственных Интернет-порталов.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Закон КР «Об информатизации и электронном управлении» от 8 октября 1999 года № 107 (В редакции Законов КР от 24 января 2002 года № 10, 24 июня 2003 года № 116, 7 июля 2011 года № 79, 10 октября 2012 года №170, 22 июля 2016 года № 130).
2. Закон КР "Об электронном управлении" от 19 июля 2017 года № 127.
3. Программа Правительства Кыргызской Республики по внедрению электронного управления («электронное правительство») в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 17 ноября 2014 года № 651.

4. Положение о Государственном комитете информационных технологий и связи КР. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 15 июля 2016 года № 402.

Основная литература

1. Оценка интернет-среды Кыргызской Республики. Майкл Кенде, Маарит Паловирта и Джейн Коффин. Бишкек, ноябрь 2015 г.
2. Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс]: учебник / Алексеева Т. В. - Москва : Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Эр Букс.
3. Демидов, А. А. Информационно-аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления. Основы проектирования и внедрения [Текст]: учебное пособие / А. А. Демидов, Ю. Н. Захаров. - СПб. : НИУ ИТМО, 2012.
4. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий [Текст] / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. - М. : ИНФРА - М, 2011.
5. Трутнев, Д. Р. Стратегическое планирование проектов и программ развития электронного правительства [Текст] : учебное пособие / Д. Р. Трутнев. - СПб. : НИУ ИТМО, 2012.
6. Туронок С.Г. Информационные системы в государственном управлении// Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование. – 2009. – Т. 2. – № 3. – С. 75–93.
7. Методы информационно-аналитической деятельности. науч.-практ. сб. под ред. И.С. Пилко. – Кемерово: Кем. ГУКИ, 2010. – 228 с.

Дополнительная литература

1. Абросимова М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для вузов. М., 2011.
2. Замятина, О. М. Моделирование систем [Текст]: учебное пособие / О. М. Замятина. – Томск: ТПУ, 2009. - Интернет-ресурс.
3. Ильин, Н.И. Ситуационные центры. Опыт, состояние, тенденции развития [Текст]:/ Н.И. Ильин, Н.Н. Демидов, Е.В. Новикова. – М.: Медиа-пресс, 2011.
4. Долженков, В. А. Microsoft Office Excel 2010 [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Долженков, А. Б. Стученков. - СПб. : БВХ-Петербург, 2010. - 1200 с.
5. Золотова, С. И. Практикум по Access. Подготовительный курс, предвещающий более глубокое изучение баз данных [Текст] / С. И. Золотова. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 144 с. :

Интернет-источники

1. www.nehudlit.ru – электронная библиотека учебных материалов
2. [http://192.168.1.3/Самоучитель по офисной работе с документами](http://192.168.1.3/Самоучитель_по_офисной_работе_с_документами) <http://www.it-gost.ru>
3. <http://www.on-line-teaching.com/excel>
4. <http://office.microsoft.com/ru-ru/access-help>

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ
КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Понятия информации, информатизации, информационной технологии, информационно-аналитической технологии. Классификации информационных технологий.
2. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.
3. Сущность информационно-аналитической деятельности, осуществляемой в государственных и муниципальных органах управления. Тенденция развития ИАТ ГМУ.
4. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Обзор законов и нормативных документов КР в сфере информатизации и электронного управления.
5. Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении.
6. Понятие информационной системы (ИС). Назначение, функции ИС. Классификация ИС.
7. Автоматизированные информационные системы управления. Их классификация
8. Системы поддержки принятия решений. Назначение, основные функции, сферы использования
9. Экспертные системы. Назначение, основные функции, сферы использования
10. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях и перспективы их развития, их классификация.
11. Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса.
12. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.
13. Актуальные методы информационно-аналитической деятельности: контент-анализ, SWOT-анализ, мозговой штурм.
14. Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности.
15. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
16. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Сущность ЭП, этапы его развития.
17. Международный опыт электронного правительства и модели реализации в КР.
18. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.
19. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».

20. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении.
21. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города, области, республики.
22. Концепция «Безопасный город». Шаги реализации данной концепции в КР.
23. Электронный айыл окмоту (АО). Назначение, функции электронного АО. Этапы реализации.
24. Прогнозирование с помощью информационно-аналитических систем.
25. Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ.
26. Анализ управленческой информации на основе текстового редактора MS Word.
27. Анализ управленческой информации на основе табличного процессора MS Excel.
28. СУБД MS Access: средства аналитической обработки информации.
29. Функции Интернет в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ.
30. Структура и задачи государственных Интернет-порталов. Анализ интернет-порталов органов законодательной и исполнительной власти КР различных уровней.